

Technická podpora

Tuto stránku si můžete [stáhnout v souboru *.pdf a uložit do počítače](#). Pokud Vám nepůjde internet, můžete vyzkoušet níže napsané pokyny.

Když nejde internet

Dříve než budete telefonovat, že vám nejde internet, tak **restartujte svoje AP vytažením ze zásuvky 230 V**, počkejte asi 10 vteřin a znovu zapněte. Někdy dochází k „zamrzání“ AP vlivem napěťových špiček v elektrické síti.

Případné problémy v síti řeší pan Rada tel. 602 119 371.

Kde je porucha?

Zjistěte si, kde je problém pomocí příkazu ping (platí pro Windows Vista, XP, W 98, W8.1 a W10). Nabídka **Start**, klikněte na **spustit** do příkazového řádku napište **cmd** stiskněte **enter** a napište **ping 212.20.104.13** a stiskněte **enter** (mezi ping a číslem musí být mezera). Pokud se vypíše údaje, pak je problém mimo naši síť a opraví to náš poskytovatel. Když se objeví hláška „časový limit vypršel“, je závada v naší síti. Nezbyvá, než hodinku počkat (může jít o výpadek elektriky někde na trase) a když se to nerozběhne, tak volejte správce sítě tel. 602 119 371.

Poznámka:

Správce sítě není zaměstnanec sdružení, chodí do práce, je stejný člen sdružení jako vy, tak mějte prosím trpělivost.

Zabezpečení vašeho PC

Dodržujte zásady ochrany počítače

Stahujte pravidelně aktualizace zabezpečení Windows

Používejte antivirové programy, pro domácí použití jsou některé zdarma - free licence.

Používejte na počítači jiný účet než administrátorský. Účet s omezenými právy nedovolí instalovat software a tím ani viry.

Neotevírejte přílohy e-mailů od neznámých odesílatelů.

Může být nebezpečná i instalace softwaru z neznámých zdrojů.

Bližší info najdete např. na www.viry.cz

Nastavení PC klienta platné od 1. 8. 2008

Pro členy, kteří používají e-mailového klienta SMTP server: **relay.dialtelecom.cz**

Změna DNS

Dne 26. 8. 2014 došlo ke změně DNS serverů.

Nová čísla - pro všechny členy:

Upřednostňovaný DNS je 195.250128.34

Náhradní DNS server je 212.20.96.34

Důrazně doporučuji všem členům sdružení se ve svých strojích tuto změnu provést. Pokud změnu neuděláte, tak Vám nepůjde internet vůbec.

Nikdy neměňte IP adresu, musíte používat tu, která vám byla přidělena. Způsobilo by to konflikt v síti!

Pokud potřebujete další IP adresu, kontaktujte administrátora sítě a bude Vám IP adresa přidělena.